

Estimado cliente,

COVID-19 ha traído muchos cambios a nuestras vidas, Family Guidance Center ha aspirado a mantener compromiso de proporcionar asesoramiento de calidad y servicios de medicamentos. Cuando comenzó la pandemia, atención mantenida a través de telesalud (sesiones telefónicas y de video). A medida que la proclamación de emergencia avanza hacia recuperación, vamos a volver gradualmente a la consejería en persona y visitas a medicamentos. Muchos pueden no estar listos para visitar nuestra oficina en persona, todavía ofreceremos telesalud siempre y cuando su seguro permita este tipo de servicio. La "nueva normalidad" será muy diferente de lo que vino antes. Pedimos su paciencia y comprensión mientras trabajamos para comunicar el nuevo proceso como se describe a continuación.

1. Al entrar en la oficina para su sesión cara a cara, **le pedimos a todos que entren a través de la suite 206.** Tomaremos su temperatura por un termómetro infrarrojo no táctil y le haremos preguntas en el check-in.
  - a. ¿Está experimentando actualmente algún síntoma de Covid-19: Fiebre 100.4+, dificultad para respirar, tos, síntomas similares a la gripe, etc.?
  - b. ¿Ha experimentado síntomas de Covid-19 o ha dado positivo en los últimos 14 días?
  - c. ¿Ha estado expuesto a alguien que haya dado positivo o haya experimentado síntomas de Covid-19 en los últimos 14 días?
  - d. ¿Ha viajado a un área donde hay grandes cantidades de casos COVID-19 en los últimos 14 días?**En caso afirmativo a cualquiera de estas preguntas, re programe su cita o solicite Cita.**
2. Si responde "no" a las preguntas anteriores, la recepción verificará el seguro y información y usted puede pagar su copago.
3. **DEBE** llevar una máscara en el edificio en todo momento.
4. Mantenga la distancia física segura y siga la señalización.
5. Solo se permite la sesión a los participantes en el edificio. En este momento, no podemos permitir que la gente esperar en el área del vestíbulo.
6. Por favor, esté lo más cerca posible de la hora de su cita o es posible que necesitemos reprogramar su Cita.
7. Favor de seguir la ruta de salida marcada.

Tenga en cuenta que, en un esfuerzo por mantener su seguridad, todo el personal:

1. Use una máscara
2. Lavarse las manos con frecuencia y a fondo
3. Limpie las superficies de alto contacto regularmente
4. Mantener la distancia social durante las interacciones y sesiones.

Le agradecemos su comprensión durante este tiempo de transición. Esperamos poder mantener nuestra garantía continua de brindarle atención de calidad. Visite nuestro sitio web [www.familyguidancecenter.com](http://www.familyguidancecenter.com) para obtener más información y actualizaciones.

Sinceramente,  
FGC

Original 6/20

CC-08 SP